

Las siguientes preguntas pueden ayudarle a conocer sus opciones de programas de cuidado infantil. Comience con el primer conjunto de preguntas y asegúrese de que puede responder “sí” a cada uno de los 15 requisitos indispensables de un programa de cuidado. Si fue posible marcar “sí” a cada una de estas primeras 15 preguntas, continúe con el resto de las preguntas para asegurarse de que el programa sea adecuado para usted y su hijo(a). Imprima este documento y llévelo consigo cuando visite los programas que esté considerando.

Nombre del programa:

Dirección:

Número de teléfono:

Nombre del director/dueño:

## ¿Puede marcar sí en cada uno de estos 15 requisitos indispensables?

Preguntas	Sí	No
¿El programa está certificado? Solicite ver la licencia. En caso de que no la tengan, pregunte la razón y luego revise los reglamentos de licencias de su estado para asegurarse de que el programa no requiera tener licencia. Consulte los informes de inspecciones previas y el historial de reclamos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿A los padres se les permite y aconseja hacer visitas cuando el programa de cuidado infantil está abierto? Si no se le permite hacer una visita en cualquier momento (sin llamar con anticipación), este no es el mejor programa para su hijo(a) y usted debe buscar un programa diferente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El programa cuenta con un número adecuado de adultos que se encarguen del cuidado de cada grupo de niños? A esto se le conoce como la proporción niño-adulto. Por lo general, se recomienda que para los niños más pequeños la proporción sea reducida. Por ejemplo, la Academia Americana de Pediatría recomienda que en los centros de cuidado infantil no se le encargue a un adulto más de 3 bebés menores de 12 meses de edad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿A los niños, incluidos los bebés, se les supervisa en todo momento, incluso cuando están durmiendo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El director (de un centro de cuidado infantil) posee un grado superior en desarrollo infantil o en un campo relacionado? ¿Los maestros (o el dueño y el administrador de un hogar de cuidado infantil) cuentan con una credencial o grado superior en educación para la primera infancia o en un campo relacionado? ¿Todos los adultos del programa reciben formación constante sobre cómo trabajar con niños y sobre el desarrollo infantil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existe un horario establecido diario o semanal en el que se fomente el aprendizaje y en el que se incluyan juegos activos y juegos pasivos, actividades grupales o individuales de aprendizaje, tiempo de descanso y horarios de comida?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El entorno es seguro, limpio y está en buenas condiciones? Por ejemplo, ¿a cada bebé se le proporciona una cuna segura?, ¿el programa cumple con las pautas de descanso seguro?, ¿los enchufes eléctricos se encuentran cubiertos?, ¿los medicamentos y productos peligrosos, incluidos los artículos de limpieza, se encuentran fuera del alcance de los niños?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existe una política disciplinaria escrita en la que se explique cómo se abordan los problemas conductuales? ¿Las técnicas disciplinarias incluidas en la política enseñan y orientan a los niños en lugar de castigarlos? Por ejemplo, ¿la política deja en claro que a los niños no se les pegará, humillará ni excluirá? ¿Cómo garantiza el programa que las técnicas se utilizarán de forma clara, consistente y justa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Preguntas	Sí	No
¿El programa tiene un ambiente acogedor y cálido? ¿Los niños se sienten felices al participar en las actividades?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los adultos parecen disfrutar trabajando y cuidando a los niños? ¿Están activamente involucrados con los niños y prestan atención a las necesidades de cada niño?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿A todos los adultos que trabajan en el programa se les hicieron verificaciones de antecedentes estatales y nacionales, incluyendo la toma de sus huellas digitales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los adultos en el programa han recibido formación sobre cómo prevenir el maltrato de menores y cómo reconocer y notificar las señales de maltrato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Algún personal capacitado en primeros auxilios pediátricos y en reanimación cardiopulmonar (RCP) se encuentra presente en todo momento? ¿El personal sabe cómo responder ante una reacción alérgica? ¿Se dispone de un botiquín de primeros auxilios? ¿Los adultos del programa están capacitados para prevenir lesiones?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El programa posee un plan claro y por escrito a seguir en caso de que algún niño se lesione, se enferme o se pierda?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existe un plan por escrito para responder ante emergencias y desastres como incendios o inundaciones? ¿El programa lleva a cabo simulacros de incendio con regularidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Vida familiar y laboral

Preguntas	Comentarios
¿El programa se encuentra abierto cuando usted necesita que lo esté?	
¿El programa se encuentra ubicado en un lugar conveniente para su familia?	
¿El programa proporciona traslados que podrían ayudarle a llevar o a recoger a su hijo a/desde el programa o escuela?	
¿Su familia puede pagar este programa?	
¿El programa ofrece descuentos, becas o participa en algún programa de asistencia para el cuidado infantil?	



**Si no puede responder afirmativamente a estas preguntas, considere la posibilidad de buscar un programa diferente. Si el programa cumple con estos 15 estándares críticos de salud y seguridad y con las 5 preguntas clave sobre la vida familiar y laboral, continúe con los siguientes estándares adicionales de calidad.**

## Salud y seguridad

Preguntas	Comentarios
¿Una cantidad adecuada de adultos cuida en todo momento de los niños en grupos pequeños?	
¿El programa conserva una lista de quién está autorizado para recoger a su hijo(a) y revisa dicha lista cuando es momento de recoger a su hijo(a)?	
¿La zona exterior de juegos es segura para los niños? ¿Se encuentra cerrada y a salvo del tráfico? ¿Está limpia, en buenas condiciones y sin aguas estancadas?	
¿Se les ofrecen bocadillos y comidas nutritivas a los niños en horas adecuadas? Por ejemplo, a los niños menores de 6 años se les debe ofrecer comida entre cada 2 y 3 horas. Los alimentos deben ser seguros y para su desarrollo, por ejemplo, no se ofrecen alimentos que puedan causar riesgos de atragantamiento o alergia.	
¿Todos los niños inscritos recibieron las vacunas recomendadas, incluido(a) su propio(a) hijo(a)? ¿El programa de cuidado infantil conserva registros que demuestran que todos los niños están al día con todas las vacunas requeridas?	
Si el programa transportará a su hijo(a), ¿se dispone de un permiso firmado? ¿Los vehículos utilizados para el transporte son seguros, están registrados y asegurados? ¿Tienen asientos y cinturones de seguridad apropiados para cada niño? ¿El conductor es un adulto con licencia y seguro que ha sido sometido a una verificación de antecedentes nacionales y estatales que incluya la toma de las huellas digitales?	
¿Los adultos que son responsables de dar medicamentos a los niños están capacitados en cómo hacerlo de forma segura? ¿A los medicamentos se le colocan etiquetas para asegurarse de que el niño adecuado obtiene la cantidad correcta de medicamento en el momento apropiado? ¿Se conservan registros que muestran cuándo los niños recibieron el medicamento y cómo se le administró?	
¿Los niños y adultos se lavan las manos con frecuencia, especialmente después del cambio de pañales o del uso del inodoro, antes y después de comer o manipular alimentos y al limpiar fluidos corporales (como al limpiar narices)?	
¿Se limpian y desinfectan los juguetes, mesas, inodoros y superficies para el cambio de pañales después de su uso?	
¿Se ha hecho una revisión del edificio en busca de sustancias peligrosas como el radón y el plomo?	
¿El programa mantiene una política en caso de que su hijo(a) se enferme?	

## Administración del programa

Preguntas	Comentarios
¿El programa participa en algún Sistema de Valoración y Mejora de Calidad (Quality Rating and Improvement System, QRIS), si se dispone? En caso afirmativo, ¿cuál es el nivel de calificación del programa?	
¿El programa está acreditado por algún organismo de acreditación nacional o estatal? La acreditación nacional es otro indicador apropiado de un programa de alta calidad.	
¿Ha leído y está de acuerdo con el contrato y las políticas del programa de cuidado infantil? Cada programa de cuidado infantil de alta calidad posee un contrato y políticas por escrito.	
¿Existen políticas escritas sobre el personal, descripciones sobre los empleos y planes anuales de formación para todos los adultos que trabajan en el programa?	
¿El personal recibe evaluaciones anuales? ¿A usted se le solicitará que complete una evaluación anual sobre el programa y el personal? ¿El programa utiliza los comentarios de dichas evaluaciones para tomar decisiones?	
¿Con cuánta frecuencia deciden dejar de trabajar en el programa los adultos que trabajan allí? Si el personal frecuentemente elige renunciar, puede ser una señal de que el programa no está bien administrado y que su hijo(a) puede no tener un cuidado constante. Es importante que su hijo(a) tenga el cuidado de un adulto concordante y atento que conozca sus necesidades.  Si el programa se encuentra en un hogar de cuidado infantil familiar, pregunte durante cuánto tiempo ha estado proporcionando sus servicios. También puede pedir información de contacto de otras familias que puedan proporcionarle alguna referencia.	

## El aprendizaje y desarrollo de su hijo(a)

Preguntas	Comentarios
¿Todas las áreas están bien organizadas y los niños pueden obtener y usar los materiales fácilmente?	
¿Observa que hay varios juguetes apropiados según la edad y elementos para fomentar diferentes tipos de juego? Para bebés y niños pequeños, ¿hay juguetes que promuevan el aprendizaje? Por ejemplo, ¿juguetes que enseñan la causa y el efecto y ayudan a promover la coordinación? Para niños más grandes, ¿hay diferentes áreas que permitan realizar diferentes actividades como leer, crear arte y jugar con juguetes?  Obtenga más información sobre cómo el juego influye en el aprendizaje de su hijo(a).	

Preguntas	Comentarios
¿El programa tiene un horario planificado para cada día y semana en el que se incluyan actividades que fomenten el aprendizaje tanto dentro del lugar como al aire libre y que sean apropiadas según la edad? ¿Se realizan actividades que preparan a los niños a aprender a leer, escribir, matemáticas y ciencias para edades tempranas? ¿Los adultos leen libros a los niños o los alientan a que exploren libros al menos dos veces al día?	
¿Usted recibirá actualizaciones diarias sobre cómo le está yendo a su hijo(a) y lo que ha estado aprendiendo?	
¿El programa registra los indicadores del desarrollo de los niños y regularmente planifica un tiempo para conversar sobre el desarrollo de su hijo(a) con usted, incluida la realización de conferencias anuales?	
¿Qué plan de aprendizaje o plan de estudios utiliza el programa? ¿Está basado en investigación? ¿Cubre todas las áreas de aprendizaje de su hijo(a)? ¿Cómo asegurará este programa que el plan de estudios cumple con las necesidades individuales de su hijo(a)?	

## Interacciones con niños y familias

Preguntas	Comentarios
¿Parece que los adultos en el programa realmente quieren conocer a cada niño y cubrir sus necesidades individuales? ¿Cómo se familiarizará el programa con usted y su hijo(a), con las metas enfocadas en su hijo(a) y con sus rutinas en casa?	
¿Cómo le ayudará el programa a usted y a su hijo(a) en caso de que la separación sea difícil?	
¿Los adultos hablan con los niños durante todo el día con un tono de voz positivo y se sientan o se arrodillan para estar al nivel del niño? ¿Escuchan y responden a lo que cada niño dice y a cómo actúa el niño (señales verbales y no verbales)?	
¿El programa apoya todas las culturas e idiomas que hablan los niños y sus familias? ¿El programa parece respetar y querer entender los valores y tradiciones culturales de su familia? ¿Algún miembro en el programa habla el mismo idioma que usted usa en casa?	
¿Los adultos del programa parecen querer desarrollar una relación con usted y trabajar en conjunto para apoyar el desarrollo de su hijo(a)? ¿Están también dispuestos a relacionarse con su otro padre/madre y familiares que participan en la vida de su hijo(a)?	
¿Los adultos del programa celebran los logros de los niños?	
¿Le agrada la persona que estará educando y cuidando a su hijo(a)?	

Preguntas	Comentarios
¿Le gusta cómo el programa se comunica e interactúa con las familias?	
¿Cree que se sentirá cómodo teniendo conversaciones con el maestro o director del programa sobre las necesidades de su hijo(a), el estado de su hijo(a) y si tiene alguna preocupación?	
¿El programa brinda actividades de aprendizaje para llevar a casa y eventos que lo incluyan a usted y a otros miembros de su familia? ¿Los eventos se planifican en momentos en que su familia puede asistir?	
¿Está de acuerdo en cómo el programa maneja la disciplina y los problemas de comportamiento de los niños?	
¿El programa posee una política de no exclusión o no expulsión? ¿Cómo trabajarán con usted y su hijo(a) para evitar la expulsión o exclusión en caso de que su hijo(a) presente problemas de comportamiento?	

## Cuidado de bebés

Preguntas	Comentarios
¿El horario es flexible para satisfacer las necesidades particulares de descanso, comida y juego de su bebé?	
¿El programa emplea prácticas seguras para dormir en todo momento? ¿Su bebé dormirá en una cuna segura con un colchón firme, una sábana bien ajustada y nada más en la cuna? ¿El personal ha recibido formación sobre las prácticas seguras para dormir?	
¿Los cuidadores hablan e interactúan con los bebés durante el tiempo en que están despiertos, incluso durante el cambio de pañales, la comida y el juego?	
¿Cree que los cuidadores entenderán la personalidad y las preferencias particulares de su hijo(a)?	
¿Los bebés tienen momentos supervisados en los que juegan boca abajo todos los días?	
¿Los biberones de los bebés están claramente identificados con el nombre del niño y la fecha, y se almacenan adecuadamente?	
Si usted está amamantando, ¿cómo le apoyará el programa?	
¿Cómo el cuidador le comunicará sobre la jornada diaria de su hijo(a), incluyendo sobre su humor, su alimentación, su descanso y sobre cómo han respondido ante las necesidades de su hijo(a)?	
¿Se limpian y desinfectan las superficies en las cuales se cambian los pañales después de cada uso? ¿El personal se lava las manos antes y después de cada cambio de pañal?	

## Niños con discapacidades

Preguntas	Comentarios
¿El programa cambia o ajusta las actividades para garantizar que los niños con discapacidades puedan participar en todas las actividades?	
¿Los adultos en el programa han recibido formación sobre cómo manejar las necesidades particulares de su hijo(a), o están dispuestos a recibir formación?	
¿El programa y el personal parecen estar dispuestos a trabajar con su familia para satisfacer las necesidades de su hijo(a)?	
¿El programa está dispuesto a asociarse con el programa de intervención temprana de su hijo(a) o con el proveedor de educación especial? ¿Permitirán que otros proveedores entren al salón de clases y hagan sugerencias? ¿Cómo trabajarán usted, el programa y los demás proveedores de cuidados de su hijo(a) en conjunto?	

Se han adaptado partes de la presente lista del contenido originalmente creado por Child Care Aware of America ([Is This the Right Place for My Child? 38 Research-Based Indicators of Quality Child Care](#)) (español: [¿Es Este el Lugar Adecuado para Mi Hijo? 38 Indicadores de Cuidado de Niños de Calidad Basados en la Investigación](#)). La lista también se basa en el Manual para padres (Parent Toolkit), del Departamento de Educación de los Estados Unidos y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.

El presente documento se creó con fondos del Contrato # HHSP2332015000711, Orden # HHSP23337006T para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Administración para Niños y Familias, Oficina de Cuidado Infantil. Este recurso puede duplicarse para usos no comerciales sin requerir permisos.